



Manuale Utente App eCivis Genitori

Applicazione mobile per Android e iOS by Project srl



Sommario

Manuale Utente App eCivis Genitori.....	1
Scopo del documento	3
Scopo dell'applicazione.....	3
Procedura di installazione:	3
Accesso all'applicazione	4
Home	5
Pagamenti	6
Servizi a consumo	7
Servizi con emissione.....	8
Prenotazioni	9
Comunicazioni	11
Cedole Librarie.....	12
Bacheca	16
Profilo utente	17
Utenti	18
Informazioni Comune	21
Impostazioni	22
Info App	23
Cambia lingua.....	24
Accedi / Esci.....	25



Scopo del documento

Il presente manuale tecnico fornisce indicazioni dettagliate per l'installazione e l'utilizzo dell'app mobile "eCivis", sviluppata per rendere fruibili in tempo reale le informazioni relative ai servizi scolastici e comunali tramite dispositivi mobili.

La documentazione include tutte le funzionalità previste dalla piattaforma eCivis Solution; l'effettiva disponibilità delle singole funzioni dipende dalle scelte di configurazione adottate dall'Ente di riferimento.

Scopo dell'applicazione

L'app eCivis consente ai genitori di gestire in modo efficiente e immediato i servizi digitali messi a disposizione dal Comune o dall'Ente di riferimento, tra cui pagamenti, comunicazioni, consultazione documentale e prenotazioni.

Procedura di installazione:

L'applicazione è disponibile gratuitamente su Apple Store (per iOS) e Play Store (per Android).

- Aprire lo store del proprio dispositivo.
- Cercare l'applicazione utilizzando la parola chiave fornita dall'Ente ("eCivis" o nome specifico).
- Selezionare l'app identificata dal logo ufficiale.
- Scaricare e installare l'applicazione sul dispositivo.





Accesso all'applicazione

Al primo avvio, selezionare il Comune di riferimento tramite la schermata “Seleziona il tuo Comune”. Puoi modificarlo in qualsiasi momento cliccando sull'icona del municipio in alto a destra.

L'accesso all'applicazione è possibile con le modalità fornite dall'Ente che gestisce i servizi per l'accesso alla piattaforma eCivis.

Le modalità e credenziali sono le medesime utilizzate per la piattaforma web EcivisWEB:

- Credenziali eCivis (se previste per l'Ente di riferimento)
- SPID
- CIE (Carta d'Identità Elettronica)

A screenshot of the login page for the eCivisWEB platform. The page has a blue header with the word "Accedi" (Log in) and a small gear icon. Below the header, the text "Sito Web di DEMO" and "Accedi all'area personale" are displayed. There are two input fields: "CODICE UTENTE O CODICE FISCALE" and "PASSWORD". To the right of the password field is a "Forgot password?" link. Below the fields are two checkboxes: "Salva credenziali" (Save credentials) and "Password dimenticata?" (Forgot password?). A large blue "ACCEDI" (Log in) button is centered below the checkboxes. At the bottom of the page, there are two links: "ENTRA CON SPID" (Log in with SPID) and "Entra con CIE" (Log in with CIE), each accompanied by its respective logo.



Home

Dopo l'accesso all'area riservata, viene visualizzata la schermata principale con le funzionalità più utilizzate: Pagamenti, Comunicazioni, Bacheca. Una barra di navigazione inferiore consente di accedere rapidamente alle sezioni disponibili.

The screenshot shows the main dashboard with the following sections:

- Pagamenti**: Servizi a consumo. A box highlights a **Referenzione Scolastica** of **5.99 €** with a **DA PAGARE** button. Other listed items include:
 - Ingiunzione Trasporto 23/24: **125.00 €** (Scad: 23/05/2025, **DA PAGARE**)
 - 2^rata_trasporto_scolastico_23-24: **55.00 €** (Scad: 28/02/2024, **INGIUNTO**)
 - 1^rata_trasporto_scolastico_23-24: **55.00 €** (Scad: 31/10/2023, **INGIUNTO**)
- Comunicazioni**: Lists events:
 - 7/5/2025: Invio Lettera Detraibilità (Detrazione_fiscale)
 - 7/5/2025: Sollecito (Sollecito)
 - 15/1/2024: 2^rata_trasporto_scolastico_23-24 (Emissione)
- Bacheca**: Shows sections for **Notizie** and **Documenti**. A navigation bar at the bottom includes **Home**, **Pagamenti**, **Prenotazioni**, **Comunicazioni**, and **Altre**.



💰 Pagamenti

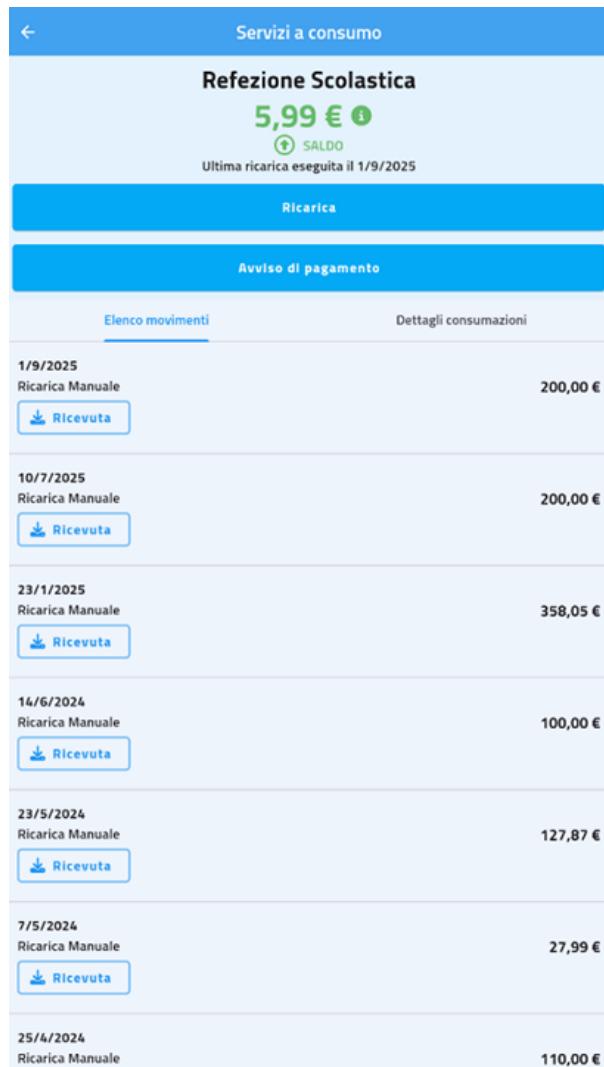
Consente di visualizzare la situazione contabile del genitore/tutore dei Servizi per i quali ha Alunni iscritti. Si divide in:

- **Servizi a consumo:** mostra saldo e relativo dettaglio del conto elettronico prepagato, se gestito con questa modalità per i servizi a consumo (refezione).
- **Servizi con emissione:** visualizza lo stato contabile delle rette emesse.

Q Servizi a consumo

Visualizza il saldo dei servizi prepagati. Include:

- Elenco Movimenti di ricarica con possibilità di download della ricevuta
- Dettagli Consumazioni per alunno
- Pulsante di Ricarica per effettuare nuovi pagamenti
- Pulsante di Avviso di Pagamento per generare nuove avvisature di pagamento PagoPA da pagare in punti fisici.



Elenco movimenti	Dettagli consumazioni
1/9/2025	200,00 €
Ricarica Manuale	
 Ricevuta	
10/7/2025	200,00 €
Ricarica Manuale	
 Ricevuta	
23/1/2025	358,05 €
Ricarica Manuale	
 Ricevuta	
14/6/2024	100,00 €
Ricarica Manuale	
 Ricevuta	
23/5/2024	127,87 €
Ricarica Manuale	
 Ricevuta	
7/5/2024	27,99 €
Ricarica Manuale	
 Ricevuta	
25/4/2024	110,00 €
Ricarica Manuale	



Servizi con emissione

Mostra elenco delle rette a carico del genitore/tutore. Include nell'elenco:

- Descrizione, importo, stato della posizione (pagata, annullata, ingiunta, da pagare)

Servizi con emissione	
Test Fattura 1	>
10,00€	
Da pagare	
Test Retta Utente	>
35,00€	
Da pagare	
Trasporto Scolastico Ottobre 2021	>
120,00€	
✓ Pagato	
Test	>
0,01€	
✓ Pagato	
Trasporto Scolastico Settembre 2021	>
120,00€	
Da pagare	

Per ogni retta, scegliendone la visualizzazione di dettaglio:

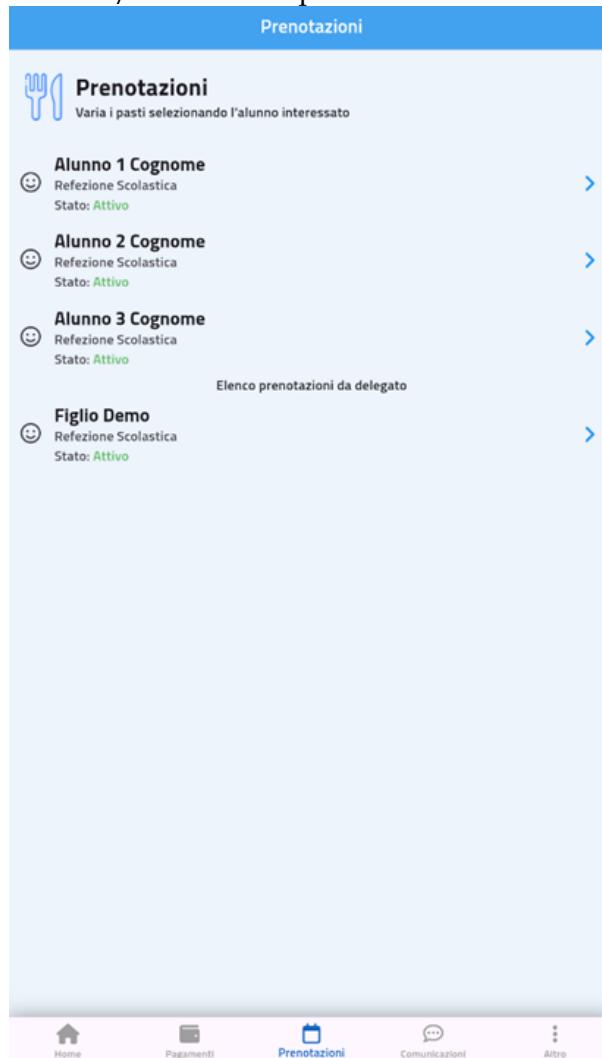
- Dettaglio di emissione con specifica dati alunno e voci di emissione
- Download documento di pagamento
- Movimenti: emissione, pagamento/annullamento se presente
- Ricevuta di pagamento scaricabile
- Per ogni emissione non pagata/annullata, disponibile la funzione di Pagamento



Prenotazioni

Permette di gestire le prenotazioni giornaliere dei pasti nel caso in cui sia previsto per il servizio e per l'Ente di appartenenza.

Dalla schermata di prenotazione presenta l'elenco dei figli in carico o degli alunni per i quali si ha la Delega per la Prenotazione/Disdetta del pasto:



Prenotazioni

Varia i pasti selezionando l'alunno interessato

Alunno 1 Cognome

Refezione Scolastica

Stato: Attivo

Alunno 2 Cognome

Refezione Scolastica

Stato: Attivo

Alunno 3 Cognome

Refezione Scolastica

Stato: Attivo

Figlio Demo

Refezione Scolastica

Stato: Attivo

Elenco prenotazioni da delegato

Home Pagamenti Prenotazioni Comunicazioni Altro

Scelto l'utente per il quale effettuare la variazione, si visualizzerà la schermata con il calendario sul quale effettuare le modifiche.



Le giornate con sfondo colorato sono quelle sulle quali poter agire con la modifica di prenotazione, seguendo la leggenda disponibile in alto a destra dal pulsante “i”, leggenda nella quale è evidenziato l’orario entro il quale è possibile effettuare la variazione del giorno stesso.

Prenotazioni

ottobre 2025

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
				1	2	3
				4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28 <i>P. Base</i>	29	30 <i>P. Base</i>	31		

Alunno 1 Cognome
Referzione Scolastica
27/10/2025 Espandi lista

martedì,
28/10/2025 Pasto Base

giovedì,
30/10/2025 Pasto Base

NOTA: I pasti Consumati e consolidati sono visibili nella sezione Utenti, selezionando l’alunno e il Servizio di riferimento.



Comunicazioni

Visualizza le comunicazioni personalizzate inviate dal Comune, indicando tipologia di comunicazione, data di invio e descrizione. Gli allegati presenti sono scaricabili.

Comunicazioni

Comunicazioni
Visualizza le comunicazioni che ti ha inviato l'ente

7/5/2025	Detrazione_fiscale	Lettera
7/5/2025	Sollecito	Lettera
15/1/2024	Emissione	Lettera
10/9/2023	Emissione	Lettera

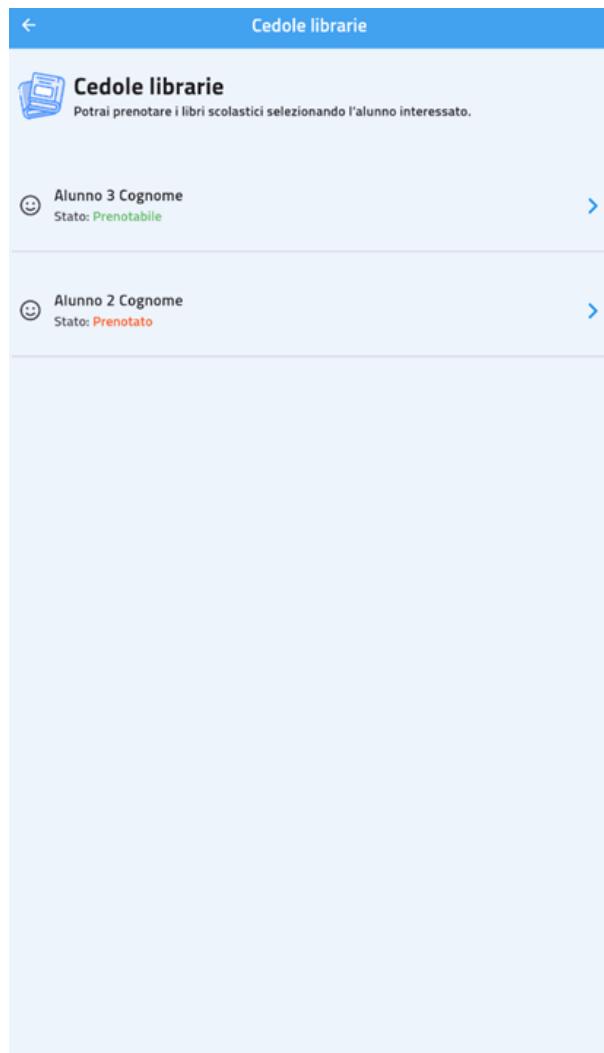
Home Pagamenti Prenotazioni Comunicazioni Altro

📁 Cedole Librarie

La funzione Cedole Librarie permette di gestire da App la prenotazione/consultazione della Cedola in modo digitalizzato.

L'elenco degli Alunni in carico presenta lo stato di prenotazione della Cedola per l'anno in corso:

- Prenotabile: è possibile procedere con la prenotazione della Cedole direttamente da App
- Prenotato: è possibile consultare la prenotazione da App. Per eventuali modifiche, solo il libraio presso il quale è stato fatto l'ordine potrà agire.





Selezionato l'Alunno in stato Prenotabile, si presenta l'elenco dei Librai abilitati alla gestione della prenotazione dei Libri di Testo.

Libraio

Selezione libraio

Di seguito troverai un elenco dei librai disponibili per l'alunno Alunno-2 Cognome

Cerca libraio

- Libraio di test
Libraio Test
Copertina: €1,30
- libreria demo
Libreria test 2025
Copertina: €1,00
- villini srl
villini villini
- testtttt srl
twest test
- Monia Libraia
PROJECT - Monia Rastrelli
Telefono: 3391099936



Selezionato il libraio sul quale fare la prenotazione, verranno presentati i libri prenotabili in base alla classe di appartenenza dell'alunno

Libraio di test

Di seguito troverai l'elenco dei libri prenotabili per 'Alunno 2 Cognome' presso la libreria: 'Libraio di test'

Indirizzo: Nessun dato fornito
Telefono: Nessun dato fornito

Copertina: €1,30 **Valore Cedola: €56,04**

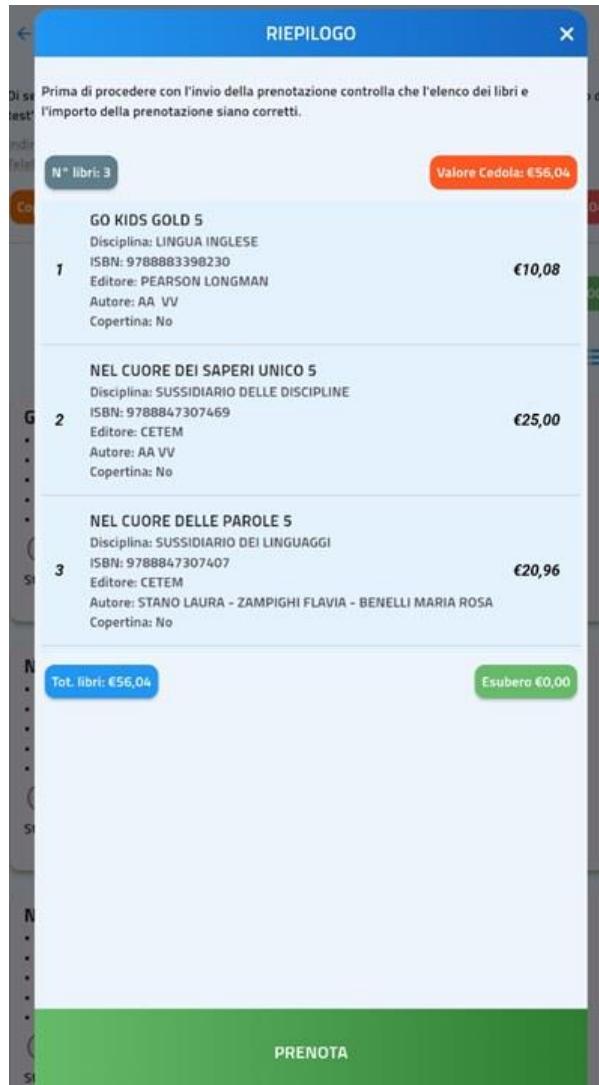
Tot: €56,04 **Esubero: €0,00**

LINGUA INGLESE GO KIDS GOLD 5 • ISBN: 9788883398230 • Editore: PEARSON LONGMAN • Autore: AA VV • Da acquistare: Sì <input checked="" type="checkbox"/> Copertina €10,08	NEL CUORE DEI SAPERI UNICO 5 • ISBN: 9788847307469 • Editore: CETEM • Autore: AA VV • Da acquistare: Sì <input checked="" type="checkbox"/> Copertina €25,00
SUSSIDIARIO DELLE DISCIPLINE NEL CUORE DELLE PAROLE 5 • ISBN: 9788847307407 • Editore: CETEM • Autore: STANO LAURA - ZAMPIGHI FLAVIA - BENELLI MARI... • Da acquistare: Sì	SUSSIDIARIO DEI LINGUAGGI NEL CUORE delle parole 5 • ISBN: 9788847307407 • Editore: CETEM • Autore: STANO LAURA - ZAMPIGHI FLAVIA - BENELLI MARI...

SELEZIONATO ✓ **SELEZIONATO ✓**



Selezionati i Libri di interesse, scegliendo "Continua" si avvierà la fase di conferma della Prenotazione.



Verificati i Libri e clickando su "Prenota" si termina la fase di invio prenotazione.



Bachecca

Contiene le notizie/documenti pubblicate dal Comune. Se presenti allegati o link esterni, sono accessibili tramite appositi pulsanti.





Profilo utente

Visualizza i dati anagrafici del genitore/tutore. I dati non sono modificabili: eventuali errori vanno segnalati all'Ente.



👤 Utenti

Visualizza l'elenco degli alunni associati al tutore e i servizi attivi/disattivi.

A screenshot of a mobile application interface titled "Utenti". The screen shows a list of three users: "Alunno 1 Cognome", "Alunno 3 Cognome", and "Alunno 2 Cognome". Each entry includes a small user icon and a right-pointing arrow, likely indicating a detailed view or edit option. The background is white, and the overall design is clean and modern.



Selezionando il singolo Alunno, si visualizzano i dati anagrafici e l'elenco dei servizi ai quali l'utente è iscritto.

← Alunno 3 Cognome

☺ Alunno 3 Cognome

Dati anagrafici

Codice fiscale
LBRLL5500A41C553J

Data di nascita
2015-01-01

Residenza
Via Bracciano 32030 Cesiomaggiore BL

Domicilio
Via Bracciano 32030 Cesiomaggiore BL

Luogo di nascita
Borgo Valbelluna

Servizi dell'utente

Cedole Librarie >

Refezione Scolastica >

A screenshot of a mobile application interface. At the top, a blue header bar contains a back arrow on the left and the text 'Alunno 3 Cognome' in the center. Below the header, the student's name is displayed with a smiley face icon. The 'Dati anagrafici' section shows the codice fiscale 'LBRLL5500A41C553J', birth date '2015-01-01', residence 'Via Bracciano 32030 Cesiomaggiore BL', and the place of birth 'Borgo Valbelluna'. The 'Servizi dell'utente' section lists 'Cedole Librarie' and 'Refezione Scolastica', each with a right-pointing arrow indicating further details.



Selezionando il servizio si visualizzano dati come badge, scuola, classe, fascia sociale e relativo importo fisso o del pasto. Per i servizi a presenza come la refezione, è disponibile il calendario dei pasti consumati.

← **Refezione Scolastica**

Refezione Scolastica

Badge
000008

Scuola
Scuola Primaria "aldo Spallucci"

Classe
3a

Fascia pagamento
Fascia isee >13000

Importo quota
€0,00

Prezzo per singolo pasto
€5,21

Tipologia pasto
DIETA SANITARIA.

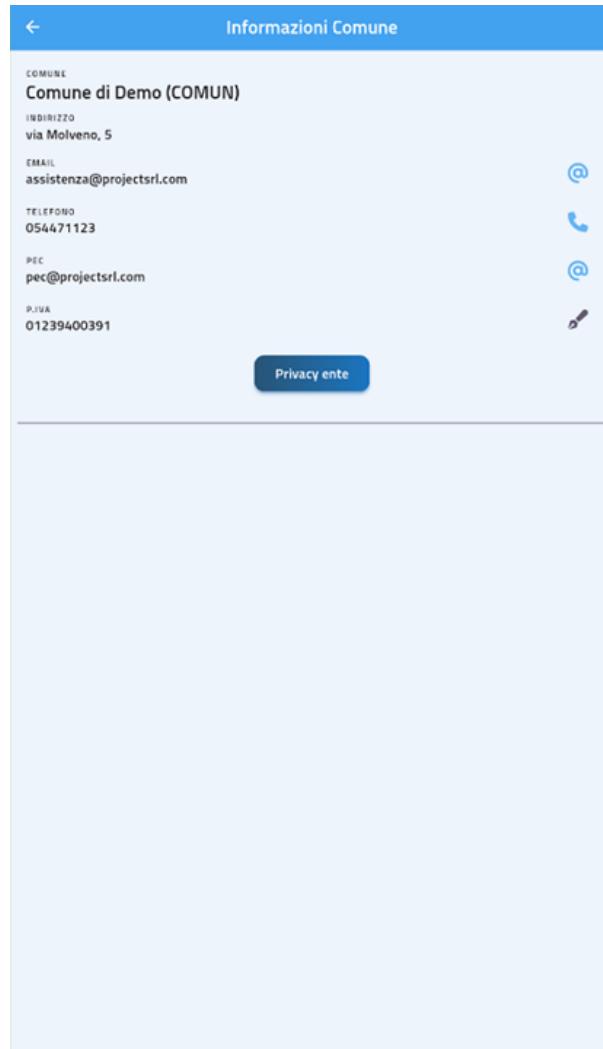
Stato
Attivo

Presenze



🏛️ Informazioni Comune

Mostra i contatti del Comune. Se disponibili, è possibile chiamare o inviare email direttamente dall'app.



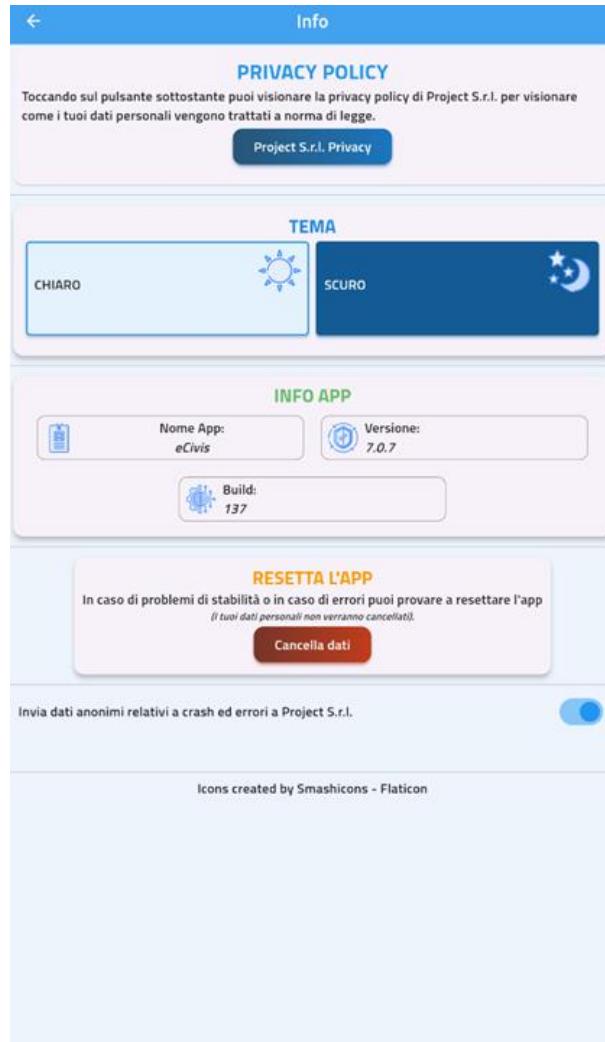


⚙️ Impostazioni

← **Impostazioni**

 Info App Cambia le impostazioni dell'app	›
 Cambia lingua Cambia la lingua dei testi statici dell'app (i dati provenienti dall'ente selezionato resteranno in Italiano)	›
 Logout Esegui il logout e torna alla pagina di login	›

◆ Info App



Consente di:

- Impostare il tema (chiaro, scuro, automatico)
- Visualizzare versione e build dell'app
- Cancellare i dati in caso di problemi

🌐 Cambia lingua

Permette di selezionare la lingua dell'interfaccia tra italiano e inglese.





Accedi / Esci

Se non sei loggato, appare "Accedi" per tornare alla schermata di login. Se sei loggato, appare "Esci": cliccando, si interrompe la sessione e si torna alla schermata iniziale.

